

# あなたのお声をお聞かせください。

あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。築年数が古くなり不安を抱かれている方や、使い勝手の悪さにお困りの方々に、「リノベーション」について知って頂くためにご協力をお願いいたします。リフォーム前のお悩みや、リフォームをして良かったことなど、どのような些細なことでも結構です。ご協力をよろしくお願い致します。(できるだけ具体的に書いて頂けると幸いです。)

Q1. ご自宅をリフォームする前にどんなことに悩んでいましたか？

雨むれ、古すぎて使いがたや間取りの不安・不満、家が壊れてしまうのでは?という不安に悩んでいて

Q2. 何がきっかけで、「星のリノベーション」を知って頂きましたか？

ネット検索、看板

Q3. 実際に弊社でご契約を頂くにあたって、どのような不安をお持ちでしたか？

本当にリフォームで不安が解消されるのだろうか、コストが安いのだろうか... との不安が大きかった。

Q4. 何が決め手となって弊社でリフォームをして頂きましたか？

担当の方をはじめ、関わって下さる方々の対応がとても親身に感じられ、下り一番の決め手となった。(対応の身も良かった)一番最初に電話にて相談した時の対応が心に残るほど良かった。

Q5. 実際にリフォームをおこなった新しいお家の住み心地はいかがですか？

難題をひとつひとつ解決して下さり、何一つ文句なく不安一つなく住めるようになっておおく嬉しく思っています。家族の体調も前より良くなり、のびのび生活できるようになりました。

※上記のお声についてお願いがあります。HP や印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか?下記の中から○印をお付けください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。

株式会社 星野建設 代表取締役 星野親房

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

星のリノベーション  
不安だらけで 難題がいっぱい リフォームだっと思ったんですが... わが社様まで来て下さり、  
良くして頂いて本当にありがとうございました。 星野建設さんには感謝  
本当に良かったと思っております。 永栄  
感謝でいっぱいです。